



ALGEMEEN

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle gebruikers van Bed & Breakfast Hotel Lichtstad, Leenderweg 283, 5643 AJ te Eindhoven.
- Met het bevestigen van de reservering worden deze algemene voorwaarden van kracht. Op verzoek wordt een exemplaar van deze algemene voorwaarden versterkt aan de gebruikers.
- De beheerder is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van de gebruikers. Bij geschillen zijn alle (juridische) kosten voor rekening van de gebruikers. Alle risico's met betrekking tot een verblijf in B&B Hotel Lichtstad zijn voor rekening van de gebruikers.
- Beschadigingen en vermissingen van roerende en onroerende goederen van de beheerder dienen door de gebruikers onmiddellijk te worden gemeld en vergoed aan de beheerder.
- De beheerder kan gasten, bij overtreding van deze Algemene voorwaarden en bij ongepast gedrag, met onmiddellijke ingang de toegang tot B&B Hotel Lichtstad ontzeggen en/of weigeren, zonder nadere mededelingen en opgaaf van redenen en zonder restitutie van verblijfskosten.
- De administratie van beheerder is bepalend bij onderling meningsverschil tenzij de gebruikers het tegendeel kunnen bewijzen.

RESERVERING EN BEVESTIGEN

- De reserving kan mondeling, telefonisch of per mail worden gedaan.
- Na ontvangst van uw reserveringsverzoek stuurt B&B Hotel Lichtstad een bevestiging per mail.
- Na akkoord bevinding en retourzending hiervan is de reservering definitief.
- Op onze reserveringsbevestigingen wordt verwezen naar deze algemene voorwaarden

BETALING EN ANNULERING

- De verblijfskosten in B&B Hotel Lichtstad dienen ofwel vooraf te worden overgemaakt op bank rekeningnummer: NL57ABNA0536652228 t.n.v. VOF B&B Hotel Lichtstad, onder vermelding van naam en reserveringsdatum, ofwel bij aankomst contant of PIN te worden voldoen.
- De eigenaar kan in overleg met de gebruiker van deze voorwaarden afwijken.

- Bij annulering bent u altijd voor 50% aansprakelijk van het totaal bedrag van uw reservering. Bij annulering binnen twee weken van te voren bent u 100% verantwoordelijk en aansprakelijk van het totaalbedrag.

HUISHOUDELIJK REGLEMENT

- Inchecken kan vanaf 14:00 uur
- Uitchecken kan tot 12:00 uur
- Roken is binnen de gehele accommodatie niet toegestaan
- Het is verboden drugs te bezitten en/of te gebruiken binnen het gebouw
- Houd in alle opzichten rekening met andere gasten
- Gebruik door derden van de Bed & Breakfast is niet toegestaan
- De kamer dient netjes te worden gehouden
- Huisdieren zijn niet toegestaan
- Gelieve voorzichtig omgaan met alle spullen. Graag melden als iets stuk gaat.
- Wij dragen geen verantwoordelijkheid voor verlies, ongeluk, persoonlijke blessures, medische kosten of schade aan goederen door persoonlijke onoplettendheid of door omstandigheden buiten ons bereik.
- Een brandblusser en brandslang vindt u op de gang op de aangegeven punten - bij brand direct 112 bellen en de beheerder waarschuwen
- Voor overige vragen kunt u altijd terecht bij de beheerder
- Bij voortijdig vertrek vindt geen restitutie plaats.
- Bezoekers mogen niet zonder toestemming van de beheerder en zonder bijbetaling een extra nacht overnachten in de kamer